

附錄四：文官行政(政治)中立訓練分區座談與會人員發言意見彙整表

書籍目錄：研究報告彙編

書名：考試院研究發展委員會專題研究報告彙編(四)

目錄：文官行政中立訓練之研究

章節：附錄

附錄四：文官行政(政治)中立訓練分區座談與會人員發言意見彙整表

項目	意見摘述
影響文官中立原因	<ol style="list-style-type: none"> 1.政治任命人員指示部屬為行政不中立行為。 2.長官具一定政治態度，掌握升遷考核大權。 3.政務官與事務分界模糊，事務官希望有朝一日成為政務官。 4.黨政分際未釐清。 5.人情影響。 6.選舉文化影響，地方基層公務員怕遭選後算帳。 7.人際關係、個人價值判斷、政治企圖心等影響。 8.政治結構大環境之限制。 9.政務官與地方首長不能中立。
訓練對象	<ol style="list-style-type: none"> 1.涉及公權力行使之公務員。 2.政務人員應納入。 3.一般公務人員為主。 4.機要人員應納入。 5.公營事業公職人員應納入。 6.民意代表應納入。 7.民選公職人員應納入。 8.工友應納入。 9.高、中級人員(中央機關科長以上人員)為主。 10.行政中立法規範範圍為原則，有餘力再將準用人員納入。 <p>*公營事業及金融機構事業人員，因業務及身分受相關法規之規範及保護，不必納入。</p>

對象分類	<p>1.分高、中、基層公務人員。</p> <p>2.分處長級、科長級、股長級三級。</p> <p>3.分三層，第一層：政務官、大法官、監察委員、保訓會委員、情治人員、警察、檢察官；第二層人員為一般事務官；第三層為機要人員。</p>
優先順序	<p>1.高級公務員優先者：</p> <p>(1)由上而下</p> <p>(2)高級人員</p> <p>(3)政務官</p> <p>(4)機關首長</p> <p>2.其他意見</p> <p>(1)先辦種籽訓練，培養內部講師，以節省資源。</p> <p>(2)立法前，由下而上，先辦基層人員訓練；立法後，全面辦理訓練。</p> <p>(3)優先調訓人事、主計、政風、法制及與行政中立運作比較直接相關的高階主管。</p> <p>(4)同類科行政人員共同訓練。</p>
訓練目標	<p>1.使全體公務員瞭解政策內容，同時落實政策。</p> <p>2.使行政中立成為道德性規範。</p> <p>3.建立正確觀念及態度。</p> <p>4.高層人員之觀念溝通。</p> <p>5.公務人員價值內化及價值優先之落實。</p>
訓練內容	<p>1.概念性課程部分：</p> <p>(1)概念性課程，灌輸正確觀念。</p> <p>(2)行政中立內涵。</p> <p>(3)觀念性課程(行政倫理、公務人員價值觀、溝通及協調、群體關係)。</p> <p>(4)文官中立與行政倫理為主。</p> <p>(5)分概念性講習及專業性訓練二部分。</p> <p>(6)政務官及高層事務官一以觀念及違法處分為重心。</p> <p>2.政治活動限制課程部分：</p> <p>(1)政治活動限制</p> <p>(2)政治活動及受長官壓迫而違反中立</p>

	<p>(3)參加政黨及選舉期間政治活動之限制</p> <p>(4)政治性及社會性課題</p> <p>3.法制類課程部分：</p> <p>(1)實體性及程序性課程(行政程序法、訴願法、行政訴訟法、公務員服務法、公務員基準法)</p> <p>(2)行政中立法、行政程序法、依法行政等法律課程</p> <p>(3)保障救濟課程</p> <p>(4)憲法中與行政中立有關之內容(平等原則、政黨政治、公務員結社、集會自由等)</p> <p>(5)著重於解釋法令(如行政程序法、行政中立法等)</p> <p>(6)依法行政</p> <p>4.實務案例課程</p> <p>(1)案例分析</p> <p>(2)國外案例介紹</p> <p>(3)與日常工作實務結合，著重於公務人事法制簡介、職責界定與權責內涵。</p> <p>(4)國內實務運作</p> <p>5.其他建議：</p> <p>(1)人際溝通、正當法律程序、政黨政治、服務價值宗教觀。</p> <p>(2)作為或不作為、支持或反對，會造成政治性目的而影響行政中立的課程。</p> <p>(3)行政倫理、公共哲學、人際關係。</p> <p>(4)公務人員正義敏感度、法律警覺度、反應能力。</p> <p>(5)維持中立的知識與技能所需之課程。</p> <p>(6)針對不同對象設計內容，理論與實務課程兼顧。</p>
訓練時機	<p>1.選舉前辦理者：</p> <p>(1)在重大選舉公告前三至五個月。</p> <p>(2)選前四至五個月。</p> <p>(3)各項選舉公告後加強辦理。</p> <p>(4)選前一個月或相關重大案例發生後一個月。</p> <p>(5)選舉期間加強宣導講習。</p>

	<p>2.平時辦理者：</p> <p>(1)平時併入各種職前或在職訓練辦理。</p> <p>(2)平時即可分批辦理。</p> <p>(3)愈早辦理愈好。</p> <p>(4)不要在選前辦理，以免落人口實。</p> <p>3.其他意見：公餘時間或週末假日。</p>
訓練方式	<p>1.集中式與分散式兼採。</p> <p>2.集中訓練，以免除業務干擾；並分事前、事中及事後三階段進行。</p> <p>3.政務官及高級事務官一集中受訓，以宣示推動決心。</p> <p>4.第一次採集中訓練，其後採分散式訓練。</p> <p>5.集中訓練及併入一般在職訓練。</p>
訓練機關	<p>1.以對象層級分：</p> <p>(1)一級主管以上人員由保訓會辦理，其他人員由各機關自由安排訓練。</p> <p>(2)中基層人員一各機關自行實施，保訓會提供種籽師資。</p> <p>(3)中基層人員透過現行在訓練或宣導管道進行。</p> <p>2.以初任及現職公務人員分：</p> <p>(1)初任公職者併職前訓練辦理。</p> <p>(2)現職公務員併相關訓練一併舉行。</p> <p>(3)現職公務人員在原單位辦理或辦理地區性訓練。</p> <p>3.其他意見：</p> <p>(1)職前與在職訓練併行。</p> <p>(2)納入相關訓練課程不必單獨辦理。</p> <p>(3)自辦或委辦並行。</p>
訓練期程	<p>1.半天以下者：</p> <p>(1)二小時概念性認識。</p> <p>(2)二至三小時課程(概念一小時，案例討論二小時)。</p> <p>(3)一般公務人員三小時概念性講習。</p> <p>(4)課程設計及師資安排得宜，三至四小時已足。</p>

	<p>(5)成效良好四小時已足(二小時概念講解、一小時討論、一小時測驗)。</p> <p>(6)半天。</p> <p>(7)高層人員半天。</p> <p>(8)中高階人員以半天。</p> <p>(9)基層人員半天。</p> <p>2.半天至一天者：</p> <p>(1)單獨辦理時，以半天或一天為限。</p> <p>(2)基層人員半天至一天集中講習。</p> <p>3.一至二天為原則。</p> <p>4.一般常任公務人員一至三天。</p> <p>5.單獨辦理二至三天。</p> <p>6.中上級人員三天。</p> <p>7.其他意見：配合課程靈活調配。</p>
訓練教材	<p>1.原則性意見：</p> <p>(1)應重專業性及活潑性。</p> <p>(2)啟發性及反省性。</p> <p>(3)教材內容要廣泛，充實，不限於選舉方面。</p> <p>2.具體性意見：</p> <p>(1)行政程序法及西方各國行政中立判例彙編。</p> <p>(2)歐美日案例作成視聽教材。</p> <p>(3)編印案例作為訓教材。</p> <p>(4)製作錄影帶、投影片、設立網站、編印書面資料。</p> <p>(5)請各機關提供實際案例，具體解析分類彙編。</p> <p>(6)編印案例彙編(包括全國性、地方性及國外案例)。</p> <p>(7)蒐集英美日法四國案例，並就其法令、概念加以比較說明。</p> <p>(8)印製宣導手冊。</p> <p>(9)針對台灣本土各種案型編印公務人員行政中立完全自救手冊。</p>
訓練師資	<p>1.專家學者</p>

	<p>2.學識、行政經驗豐富人員</p> <p>3.專業及具表達能力人員</p> <p>4.邀請歐美以政黨輪替為常態國家之學者參與授課</p> <p>5.避免聘任積極從事政治活動者</p> <p>6.不要太集中於學者，理論太多未必能解決基層問題。</p>
上課方式	<p>1.集中訓練：法令研討、角色扮演、分組辯論、演講、書面資料、錄影帶、網路。</p> <p>1. 個案討論、腦力激盪。</p> <p>2. 中高級人員討論方式，基層人員集中講習。</p>
訓練場地	<p>1.資訊化、現代化</p> <p>2.遠離市區</p>
其他建議	<p>1.將重要或較為疏忽之項目拍攝成錄影帶或編印成書。</p> <p>2.高階公務人員為種籽人員。</p> <p>3.建立溝通及諮詢管道，運用網際網路。</p> <p>4.保訓會行政中立宣導小組，按不同專題，邀請學者專家至各地宣導。</p> <p>5.按職系屬性分開訓練，安排不同之課程。</p> <p>6.針對特殊需求及地域需求設計課程及師資。</p> <p>7.種籽人員任務，除訓練授課外，定期回報訓練成果及發生困難。</p> <p>8.建議主管機關組團至國外觀摩。</p> <p>9.建議各級政府機關組團至國外觀摩學習。</p> <p>10.訂定行政中立指導大綱，處理母法未規定之問題。</p> <p>11.設監察小組或觀察單位，適時制止及處罰違反人員。</p> <p>12.辦理種籽訓練，培養師資。</p> <p>13.行政中立法適用範圍擴及政務官、民選公職人員、公營事業人員及學校校長。</p> <p>14.修正公務員服務法，將該條所列屬官對於長官所發命令，如有意見得予拒絕。</p>
配套措施	<p>1.良好政治文化背景。</p> <p>2.組織工會，享有組織、協商及爭議等勞動三權。</p> <p>3.健全相關法令配套(公務人員基準法、公務人員保障法)。</p> <p>4.改革考績委員會或甄選委員會，普選產生，發生功能。</p> <p>5.任命的限制(如經政治任命程序或應經上級單位諮詢委員會通過)。</p>

<p>6.在大選前或期間，設立行政中立委員會，對重要案件提出反應、警告、勸誡、加強監督。</p> <p>7.請各部會檢討現行的相關法律，是否有違反行政中立情況。</p> <p>8.在行政中立法案中對公務人員服從義務特別加以規範，如果不服從時，是否有陳述義務，其拒絕服從之程序及責任應明確規範。</p> <p>9.輿論監督、主政者及高階文官之自覺。</p> <p>10.公務人員升遷發展及考績有較客觀之標準。</p> <p>11.建立文官長制度，有助政務官與事務官分際之釐清。</p> <p>12.透過集體監督，彼此約束，相互制衡。</p> <p>13.修訂公職人員選舉罷免法，從源頭規範從事政治活動之候選人競選行為。</p> <p>14.利用電子媒體宣導，短片運用。</p> <p>15.讓全民瞭解行政中立觀念。</p> <p>16.行政法制更臻完備、減少裁量空間。</p> <p>17.政務人員或首長觀念正確。</p> <p>18.行政(政治)中立法草案明確規範機關首長及公務員之行為分際。</p> <p>19.研訂公務人員反歧視法，加強保護公務員。</p> <p>20.建立官僚體系外之制衡系統。</p> <p>21.高級文官與政務官待遇保持平衡，維持文官制度穩定性</p>

*北中南分區座談會共有五十八位與會人員提供相關意見。