

二、訓練目標

書籍目錄：研究報告彙編

書名：考試院研究發展委員會專題研究報告彙編(四)

目錄：文官行政中立訓練之研究

章節：參、文官行政中立訓練之指導原則及目標

訓練目標可分知識、技能、價值態度三個層次分別設定。在知識層次主要讓受訓學員知悉、瞭解相關理論、概念、原理原則；在技能層次，主要讓受訓學員增進操作、運用能力；在價值態度層次，主要在於改變觀念態度及信念。為利選擇適當訓練方法、並利訓練評估，各層次訓練目標必須明確及具體化。

文官行政中立訓練目標，在知識、技能、價值態度三個層面分別為：培養公務人員行政中立的觀念及瞭解相關法律規定、傳授公務人員處理及因應行政中立事件之能力、內化行政中立為公務人員處理日常公務之準則進一步說明如下：

(一)知識層面：培養公務人員行政中立的觀念及瞭解相關法令規定

- 1.瞭解行政中立的理論、意義及維持行政中立的重要性。
- 2.瞭解行政(政治)中立法(草案)及相關法律、法規之規定。
- 3.知悉執行公務時可能面對的行政中立問題、案例及處理原則。
- 4.知悉面臨行政中立案件時可供諮詢、申訴之管道。

(二)技能層面：傳授公務人員處理及因應行政中立事件之能力

- 1.承辦業務人員能靈活適用法規、原則、案例分析及處理個案。
- 2.一般公務人員能善用諮詢、申訴管道，保護自身權益，捍衛職業尊嚴。
- 3.強化公務人員公正執法、對抗不當政治壓力之能力。
- 4.維持「政治課責」與「專業自主」之平衡，維持與長官良好互動，增進公共信賴。

(三)價值態度層面：內化行政中立為公務人員處理日常公務之準則

- 1.使行政中立內化成為公務人員之價值信念。
- 2.培養公務人員面對問題，對抗不當政治壓力的勇氣。
- 3.形塑公務人員職業倫理，維護專業、公正、為公共利益服務的形象。

以上三個訓練目標，尤以強化文官的價值態度最為重要，但卻也是最難達成之目標；按通過國家考試之文官，皆具有一定程度之學識能力，要瞭解文官維持行政中立之重要性及相關之法令規範並無困難；困難之

處在於文官能否建立自主意識，將中立價值內化並身體力行，在面對政治力不當介入時，能本於專業及倫理守則，不因一己之利害而隨負面之政治力沈淪。
