表一 績效不佳員工分類表

書籍目錄 : 研究報告彙編
書名 : 考試院研究發展委員會專題研究報告彙編(四)
目錄 : 公務人員淘汰機制之研究
章節 : 圖表目錄

表一 績效不佳員工分類表

作者	分類	現象（或原因）
Bruce (1989)	組織型 單純績效型 個人問題型	組織未能獎優汰劣、組織重組、業務變動 單純績效不佳 藥物濫用、家庭因素、…
Lussier (1990)	態度型 行為型 個人問題型	無故缺席、習慣性拖延 不守組織規則、不聽上級指示 濫用酒精、藥物、…
Fournies (1990)	組織型 單純績效型 個人問題型	組織未能獎優懲劣 不知道應如何完成工作 個人財務、家庭、健康、酒精藥物濫用
Bruce (1990)	組織型 個人績效型 個人問題型	管理者溝通與領導風格不佳 對自己不當行為合理化、逃避公事 酒精藥物濫用、家庭問題、健康問題
Garrett (1993)	員工個人所致績效不佳 管理者所致績效不佳	缺乏能力、態度行為不佳 管理者領導風格、工作指派不當
OPM (1999)	單純績效不佳型 績效與態度混合型 績效與行為混合型 績效與健康混合型 單純行為問題	總體在工作上呈現：低生產力、 工作品質差、錯誤率高、 沒有能力完成工作、拖延積壓待辦事項、 引起顧客抱怨等
PSMPC (1999)	單純績效問題型 行為所致績效型	沒有能力達到應有績效水準 沒有意願達到應有績效水準