

### 三、研究方法與架構

---

書籍目錄：研究報告彙編

書名：考試院研究發展委員會專題研究報告彙編(四)

目錄：公務人員教、考、訓、用配合制度之研究

章節：壹、緒論

---

本研究主要是以召集研究會議，及邀請學者專家座談，腦力激盪，集思廣益，類似德菲法（Delphi Technique）〔註5〕的方式進行。先從教、考、訓、用制度的實務中發現問題，再針對實存的問題，進行討論與分析並邀請學者專家參與座談，俾能廣思相關的配套措施，及提供問題解決之道。研究期間，共召開十二次的專案研究小組會議，及兩次的專家學者座談會，主要的目的，就是希望能集思廣益，結合理論界與實務界的見解，撰寫本研究報告。會議過程與相關的內容，請參考本研究案附錄。

在研究架構方面，本研究從三個層面來探討教、考、訓、用配合的問題，第一個層面是有關背景的部份，究竟現行公務人員教育、考試、訓練任用制度的環境背景為何？其次，第二個層面是有關問題的部分，目前公務人員的教、考、訓、用配合制度中，個別制度及彼此配合上，出現了哪些問題？最後，則是處方的層面，在分析制度上所遭遇的問題之後，找尋出若干解決的途徑，以健全教、考、訓的配合制度。而對於這三個層面的觀察，則是兼採理論與實務的觀點，期能實事求是，但不落於保守窠臼；理想前瞻，但不成為天馬行空。當然，在整體的架構中，除了上述三個層面的分析之外，我們也不能忽略外在環境因素對制度的影響，其中包含了全球化、資訊化、民主化與多元化四個主要的外部環境因素的互動影響(請參考圖 1-1)。

---

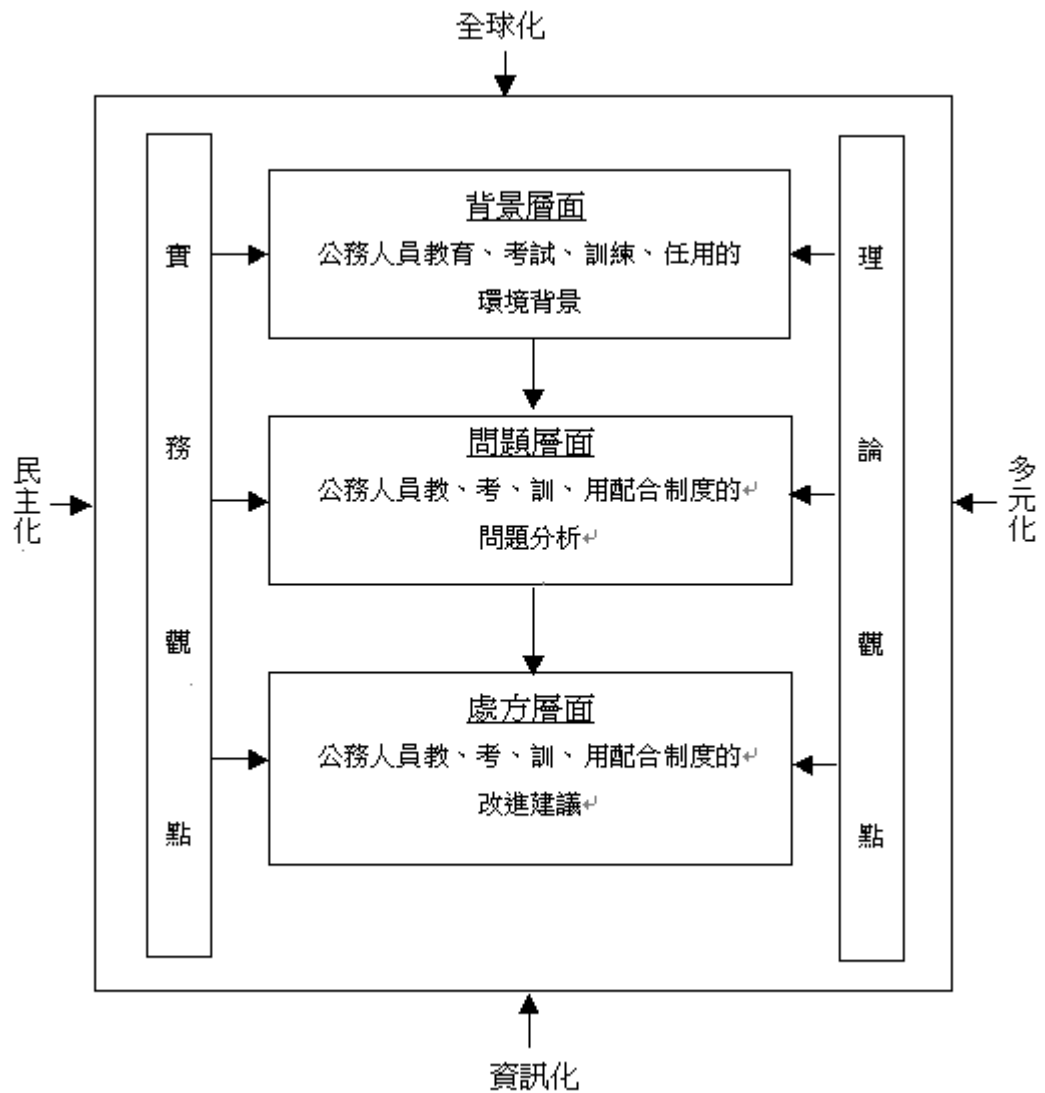


圖 1-1 研究架構圖

〔註5〕類似德菲法（Delphi Technique）的方式進行

德菲法是以古希臘阿波羅神廟廟址德菲命名的。在一九四八年，由蘭德公司（Rand Corporation）所發展出來的一項問題解決技術，之後，逐漸為政府部門及企業機構採用。在一九六〇年則分為傳統得菲法與政策德菲法。德菲法是選擇若干學有專精的專家，設計一套問卷，並以匿名的方式，對這群專家不斷進行測驗，以尋求彼此之間的共識(Dunn, 1994:242)。