

## (一) 職務輪調制度的理論內涵

---

書籍目錄：研究報告彙編

書名：考試院研究發展委員會專題研究報告彙編(三)

目錄：建立公務人員職務輪調制度之研究

章節：(一) 職務輪調制度的理論內涵

---

職務輪調係工作再設計的方法之一，其目的在解決因工作重複性過高所產生的厭倦感，希望透過「橫向」工作調動，增加職務之挑戰性，俾使員工學習更多技能或增加歷練機會，組織人力資源管理效率亦得以提升。不過，職務輪調制度同時潛存若干「轉換」成本，可能增加組織訓練經費及員工心理壓力。因此，組織必須考量實施職務輪調的必要性、制度設計、適用範圍、配套方案等課題，並非絕對有益無害；另有工作豐富化可供替代性選擇。對公部門而言，職務輪調另一重要目的乃在避免職位權力腐化或職務互動障礙：前者旨在防範久居一職所可能引發的濫權流弊，後者強調業務歷練能夠減少本位主義。