

(五) 問卷調查

書籍目錄：研究報告彙編

書名：考試院研究發展委員會專題研究報告彙編(三)

目錄：建立公務人員職務輪調制度之研究

章節：(五) 問卷調查

我國目前不管是公、私部門，都沒有職務輪調制度相關的實證資料，因而本研究做為先驅性研究，透過問卷調查來瞭解公務人員對此制度的反應實有必要。因此本研究小組根據理論架構的觀念，以及研究目的上所欲瞭解的問題，擬訂基本題型，經由本研究小組與專家學者座談聽取問卷修正意見，再經小組成員數次研討、試作及修訂才最終確定所要的問卷內容。為使問卷的信度及效度增高，施測樣本採用分層抽樣，選取中央部會五百位、台灣省各縣市五百位、台北市政府二百位、高雄市政府兩百位合計一千五百位樣本。各級政府之受測機關則採立意取樣，針對研究討論中，所發現較具不同典型的代表性機關作為樣本。各受測機關內之人員樣本，則採隨機抽樣，由各機關人事部門協助，將問卷分配至各部門，為避免樣本集中，特別規定人事部門人員不准填答，回收樣本採自由寄回及統一回收二種方式，合計回收有效問卷共一一〇四份，回收率達七三：六%，其詳細過程及問卷結果請參看「肆、問卷調查過程與發現」的說明。