

## 一、研究緣起

---

書籍目錄：研究報告彙編

書名：考試院研究發展委員會專題研究報告彙編(三)

目錄：建立公務人員職務輪調制度之研究

章節：一、研究緣起

---

在人事行政的工作中，如何使每位公務人員適得其所，並發揮其功能，讓人力資源得以充分利用，一直是人事工作的目標。要達到此一目標合理的陞遷制度非常重要：它一方面讓公務人員能隨著工作經驗和能力的改變，調整職務，增加行政知能；另一方面對表現績優的公務人員是一種激勵，透過賦稅的晉昇，做為工作績效的鼓勵。然而在廣義的陞遷制度中

，不僅包含職務的陞任，也包含相近層級職務間的調任。因為公務人員久任一職會發生倦怠現象，或者會產生弊端；同時為增加公務人員的不同工作經驗，或者培養其某些知能，於是職務的調任便在所難免。為求取組織工作效能的增加，促進公務人員的活力，期限式的職務輪調確可協助組織靈活調動人力，而每位參與職務輪調的人員也因此能心平氣和的接受此公

平的制度，所以職務輪調制度對科層式的行政組織，可以改變其僵化特性，促成組織得以活化。

銓敘部為檢討改進現行人事法制，交換人事行政工作經驗，增進人事人員服務觀念，在八十六年九月和十月召開八十六年全國人事主管會報，其中心議題第一案為「建立公務人員陞遷制度，激勵工作士氣」，在其提案中的改進原則有一項為「實施職務輪調，增進行政歷練」，並且也提出具體辦法（銓敘部人事管理司，民八十六），由此可見職務輪調已成為我

國改進人事管理運作的重要途徑。事實上目前我國各級行政機關已有部分機關訂有職務輪調辦法，也已實施多年，但是由於缺乏中央統一的規定，使得各機關各行其事，各有自己的作法，雖有其績效，但也有機關陽奉陰違，敷衍了事，也有機關運作無效，反成困擾。考試院一向重視人事行政工作的新發展，對於職務輪調的趨勢自然非常重視，同時也有鑑於目前相關制度規定的紛歧及運作上的困擾，希望對職務輪調能有更進一步的瞭解，進行學理和實務上的探討，因此考試院研究發展委員會將職務輪調制度選為八十七年度研究專案之一，成立專案小組，進行相關的研究。

