

（十）職務輪調制度訂定時，各機關應配合舉辦相關的工作講習或說明會，使員工能瞭解其真正的目的

書籍目錄：研究報告彙編

書名：考試院研究發展委員會專題研究報告彙編(三)

目錄：建立公務人員職務輪調制度之研究

章節：（十）職務輪調制度訂定時，各機關應配合舉辦相關的工作講習或說明會，使員工能瞭解其真正的目的

由於公務人員長期處在法規較不靈活的科層體制中，很自然的會產生安於現況的惰性，不願去改變工作環境，以免增加新的負擔，對於輪調制度，這種定期改變工作職務的制度，難免有所抗拒、排斥及無奈的心理，因此會往負面的結果去考量。譬如本研究的問卷調查中，即顯示受訪者認為職務輪調會產生工作人員的過渡時期心態，對政策擬定與執行未能連貫，工作品質較低，無法訓練專才，甚至會造成家庭的不安定等。如果機關人員懷著這種心態，進行輪調的結果一定不好。所以本研究認為在事先能有適度的說明，讓員工知道推動並參與輪調的好處，譬如增進專業知識及行政經驗，防止弊端等，對個人及組織均有好處時，他們才會重視職務輪調的經驗及運作精神，如此職務輪調制度才能真正達到其設計的目的。