

(二) 問卷設計

書籍目錄：研究報告彙編

書名：考試院研究發展委員會專題研究報告彙編(三)

目錄：建立公務人員職務輪調制度之研究

章節：(二) 問卷設計

研究問卷的內容(詳見附錄二之一)乃基於理論回顧所得之職務輪調的理論架構，參酌Campion等人(Campion, Chera skin & Stevens, 1994)之研究概念(詳理論回顧部分，附圖一)，以結構性問題為主體，旨在探討影響職務輪調運作的因素，以及職務輪調可能引起之對於個人、所屬工作單位以及組織整體的影響。問卷的第I部分要求受訪者回答其服務機關(構)職務輪調的相關規定以及實際執行該制度時的方式，其目的在了解受訪者對於所屬機關職務輪調之現況的認識與觀感。

第II部分探討受訪者感受之職務輪調的可能影響，本部分兩大題皆採用Likert量表，要求受訪者針對各種職務輪調的可能影響，圈選一(役好的影響)至五(很不利的影響)，代表正、反面與不同影響程度之五個選項之一，藉以了解受訪之公務人員對職務輪調的態度。

第III部分詢問受訪者是否贊成職務輪調制度，其要求受訪者針對輪調頻率、輪調範圍等相關問題提供建議，其目的在蒐集未來職務輪調修正的可能方向。第IV部分的兩個問題為針對主管人員輪調制度的調查，與第IV部分中的問題相同，亦要求受訪者回答贊成主管人員輪調制度的程度並提出其對於主管職務輪調之頻率的建議。

問卷中第V部分為針對受訪者個人職務異動情況的調查。除要求受訪者回答進入現在服務機關時間以及目前銓定的官職等級之外，更特別要求受訪者填寫其加入現在服務機關後職務調動的次數以及其中平調與升調各自所佔的比例。

問卷的第VI項為個人背景，蒐集受訪者性別、年齡、年資以及教育程度等個人背景資料，主要目的在比對個人之輪調率以及輪調意願，以了解這些個人的背景因素對於職務輪調所產生的影響。

總而言之，本研究問卷設計的主要目的在於回答下列問題：

1. 影響組織中個人職務輪調率與輪調意願的主要因素為何？
2. 職務輪調是否影響組織成員的職業生涯發展？
3. 職務輪調對於組織成員個人的工作情況影響為何？
4. 職務輪調對於組織整體(或工作單位)的影響為何？

研究小組於問卷設計過程中多次以腦力激盪法與專家、學者座談等

方式，修正問卷的內容以及問題的用語，藉以提高問卷的放度。除此之外所寄發給受訪者的問卷中皆附有由本研究計畫主持人署名之要求受訪者協助的信函，其中除解釋本問卷調查的目的、資料蒐集的用途以及受訪者據實填答的重要性之外，更特別保證受訪者所提供之資訊將只供統計之用，不會有個人意見的引用，藉此以提高受訪者參與的意願。