

研究摘要

書籍目錄：研究報告彙編

書名：考試院研究發展委員會專題研究報告彙編(三)

目錄：建立公務人員教、考、訓、用配合制度可行性之研究

章節：研究摘要

為因應即將來臨二十一世紀國際競爭年代，以及國內、外各種政經勢力、制度重新調整與重組的挑戰，政府如何設計高效能的人力發展制度，以提升整體公務人員的素質，加強公共服務效能，是當前政府人事政策中急需規劃的主要議題之一。有鑑於此，考試院第九屆施政綱領總綱即明列：「研究建立教、考、訓、用結合之制度，提升公務人員及專技人員素質以配合機關用人及因應社會需求。」

然而，在公務人員教、考、訓、用配合制度推動之前，有必要先對配合制度的可行性進行研究。本研究主要採取政策論證（Policy argument）的方法為政策可行性分析的立論基礎，希能透過正反兩面的不斷辯證（dialect），釐清問題的癥結，期使推介方案具較高的解釋力與說服力。

本研究發現，現行「教育」、「考試」、「訓練」、「任用」制度，各自存在不少有待解決的問題，而彼此間的配合，又出現一種「教者自教、考者自考、訓者自訓、用者自用」充滿濃厚本位主義色彩的斷裂現象。就前瞻與宏觀的視野來觀察，為改善公務人員的素質，增進政府施政的效能，提振公務體系的士氣，擺脫「文官黑洞」的夢魘，建立公務人員教、考、訓、用配合制度有其重要性和必要性。而實踐之道，總括來說，考試是任用與教育之間的橋樑，因此，考試應主動配合教育，以甄拔具有發展潛力與服務熱誠的公務人員，考試的科目宜與學校的教育相結合，考試的方法必須多元化（例如可多採用口試的方法），一來，可以增加考試的效度，避免單一死背的考選模式；再者，用人機關也有主動的用人選擇權，根據用人機關的特性，透過口試的方式，檢選所需人才。至於公務人力的專業性問題，宜須建立系統化的訓練與制度化的輪調制度，予以計畫性、長期性的培養，進而建立更為彈性化的用人與實質化的淘汰制度，以活絡文官體系，汰弱留強。

總之，為使公務人力達到「人盡其才」的理想目的，肆應未來國家需求的挑戰，公務人員教、考、訓、用配合制度的建立，攸關政府人事政策前瞻性發展方向。其中，對於公務人員「考、訓、用」的配合，爭議不多；對於「教」與「考、訓、用」的配合，實質而言，不僅不影響教育的自主性，

反可透過更積極地做為（如仿效教育學程設立行政學程），更能發揮教育之功能，故公務人員「教、考、訓、用」的配合制度當是可行。