

二、研究課題與研究方法

書籍目錄：研究報告彙編

書名：考試院研究發展委員會專題研究報告彙編(三)

目錄：人事機構設置及人事人員管理制度改進之研究

章節：二、研究課題與研究方法

當前我國政經環境發展，正處威權轉型後之民主鞏固階段，有關文官體制的合理、有效運作，最近被視為是落實政府再造並提升國家競爭力的重要條件之一。至於，人事機構設置與人事人員管理制度之改進，實為整體文官政策變革的規劃與執行樞紐，重要性不言可喻。因之，本研究從下列四個焦點著手探討此項政策課題：

(一) 釐清人事管理體制的憲政定位問題。首先，瞭解人事機構之設置制度與

人事人員的任免遷調及考核獎懲等管理規範，究竟對於各級政府機關的

行政權運作，及其責任政治之落實，有何理論與實務意涵？這乃涉及本

研究基本架構的確立。並且，藉此憲政體制定位，利於展開對實務運作

中各相關環節之功能設計與問題缺失，進行詳細歸納及正確評估，切實

掌握其權責劃分之內在關聯與運作邏輯。

(二) 掌握我國考試權組織架構與「人事一條鞭」管理體制之緣起背景與演進

經過。不論是訓政時期的黨國合一，行憲之初的體制變革，經濟發展階

段行政院人事行政局的設置，解嚴前後之相關法制調整，以及當前政黨

政治要求權責相符等；每一歷史階段皆因政經環境背景不同，對於相關

人事管理的體制規範與實務運作，各有特殊價值需求。本文藉由動態解

釋現行體制規範之來龍去脈，期待能夠找尋人事管理體制未來應有的調

整方向。

(三) 歸納整理並實證調查當前各級政府機關人事機構的設置概況，及

其人事

人員的任免遷調與考核獎懲等相關管理體制規範的運作情形。主要

內容

包含數量統計、法規分析、運作缺失之檢討與評估，俾可全面掌握

當前

問題關鍵所在；然後，分別針對憲政、法律、政策等各個不同層次

研

議合理、可行的具體革新方案。

（四）總結人事管理課題未來可能的政策演變趨向，以及後續研究應該注意之

相關事宜。單一研究畢竟無法窮盡地涵蓋所有內容，而且短期之內各項

革新方案不易立即、完全付諸實行。因此，本項報告將依維持現狀漸

進調適、大幅改革等三類不同幅度，分別論述人事機構設置與人事人員

管理制度之具體改革方案；另外，同時針對若干關鍵性議題，建議政府

主管機關預作適當、妥善因應之道。

至於，在研究方法上，本文係採「問題解決取向」（problem solving orientation）的研究途徑。當代有關文官體制與人事政策之研究，由於必須

配合國家機關（各級政府）特殊發展需求及有效提升行政效能等具體革新價值考量；因此，任何制度修正或政策改革措施，無疑皆應以面對問題、解決問題為導向，提出具體、可行的方案建議。根據這種問題取向式的研究途徑，本文主要採取文獻分析、實證調查、腦力激盪等三種不同研究方法。

首先，本研究對現行人事機構設置，與人事人員管理制度的相關文獻與現行法規，加以廣泛蒐集、系統整理與深入研讀。主要範圍包括：我國五權憲法架構之特殊設計精神、人事一條鞭的體制緣起與演進經過、主要人事管理規範內涵、既有人事機構設置及人事人員的素質與數量分布情形、人事人員任免遷調與考核獎懲相關管理制度規範等。同時，對於當今國

內政經環境局勢之評估（包括憲政改革、政府再造、國家發展、地方自治）等，亦將涵蓋在內，藉由這些基本文獻的分析、比較，得以確立本研究的各項問題焦點與革新價值所在。

其次，解決問題為取向之研究途徑，除靜態資料分析外，無疑更須

有第一手實證資料的支持與補充，才能有助研究課題範圍與政策方案設計的明確與周全。本研究曾選擇若干具代表性與關鍵性的各級人事機構主管與人事人員，透過實地訪談這些與人事管理體制運作息息相關的人員，瞭解當前各項相關法令規範有何明顯缺失？嚴重程度如何？現行人事管理政策

措施能否有效配合行政領導？未來合理改革方向為何？透過這些實證調查的分析、研判，不但印證研究小組歸納整理文獻資料所得觀點的正確性並適當修正、精進若干革新方案的具體內容。

再者，本項研究專案小組成員三人的定期討論，以及多次訪談對此課題具有深入研究的學者專家與政府實務界主管官員，經由反覆研討、理念激盪，對主要議題內涵及合理解決之道，得以逐漸形成具體共識。

最後，本項研究報告共分五章。首章緒論包含下節的文獻分析與訪談紀要，第二章概述我國現行人事管理的制度規範及實務演進，第三章分析當前人事管理體制所面臨的主要運作課題，第四章針對人事一條鞭的存廢之爭、人事機構設置，與人事人員管理制度等三層面，分別提出具體檢討與改革方案，第五章則為綜合性之研究結論摘要與主要政策革新建議。