

## (六) 追蹤調查

---

書籍目錄：研究報告彙編

書名：考試院研究發展委員會專題研究報告彙編(三)

目錄：中共國家公務員考試制度之研究

章節：(六) 追蹤調查

---

一般在考試上崗工作（任職）一年以後進行，以了解其工作狀況及用人單位對新錄用者各方表現，暨對考試錄用工作意見、建議等進行調查研究、蒐集相關訊息，以作為考試工作改進之依據。

### 1. 作用：

- (1) 對考試錄用艱難問題作出解釋。
- (2) 預測未來考試之變化（如考生來源、層次、需才類型、層次）。
- (3) 指導考試錄用之研究方向。

### 2. 內容：

- (1) 考生錄用前情況（考生身分、職業、學歷、年齡結構、工作經歷其他）。
  - (2) 錄用考試有關情況（考試成績—作為調整考試科目及筆試、面試比重之依據、專業對口情況—藉此分析專業對口與適應職位工作之內在關係）。
  - (3) 錄用後適應工作情況（上崗後適應、基本適應、不適應工作之考生情況，受嘉獎、懲戒狀況，職務變化情況）—調查以填表方式進行。
  - (4) 用人單位對考試錄用制度之意見與建議（總體看法、考試科目與方法，具體報考條件、錄用方法、本單位錄用人員上崗情況評價其他）。
- ### 3. 方法：調查問卷法（以擬問方式設計表格，請被調查者進行筆試或訪問者代填，其主要適用於大範圍或定量統計分析）、訪談法（集體訪談、個別訪談）等。